



Op grond van Richtlijn 2019/882 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten (de 'Toegankelijkheidsrichtlijn') gelden er specifieke toegankelijkheidseisen voor WMP om ervoor te zorgen dat de informatie op onze website toegankelijk is.

WMP streeft ernaar om aan deze voorschriften te voldoen en onze website zo toegankelijk mogelijk te maken. Niet alle onderdelen van de website voldoen echter volledig aan de toegankelijkheidsnormen. WMP is van oordeel dat volledige naleving op dit moment een onevenredige last vormt.

Om (potentiële) cliënten toch optimaal te ondersteunen, biedt WMP een volwaardig alternatief in de vorm van persoonlijke dienstverlening. De dienstverlening van WMP is immers volledig gericht op persoonlijk contact. Elke cliënt krijgt een vaste relatiemanager toegewezen die direct aanspreekpunt is voor vragen, verzoeken of ondersteuning. Onze relatiemanagers onderhouden actief contact, kennen de cliënt goed en zorgen ervoor dat informatie op een toegankelijke en begrijpelijke manier wordt gedeeld.

WMP maakt daarnaast geen gebruik van een digitaal "client-onboardingproces" of andere processen die uitsluitend online verlopen. Via onze website of de omgeving 'Mijn Portefeuille' kunnen cliënten geen transacties uitvoeren in financiële instrumenten of geld, noch zelfstandig gebruikmaken van onze diensten.

Heb je vragen over de toegankelijkheid van onze informatie of wil je een verzoek indienen? Neem dan gerust contact op met jouw relatiemanager. Die helpt je graag verder. Je kunt ook contact opnemen via onze algemene contactgegevens:

T +31 - 20 426 39 70 en/of support@wmp.nl

Amstelveen, 7 juli 2025